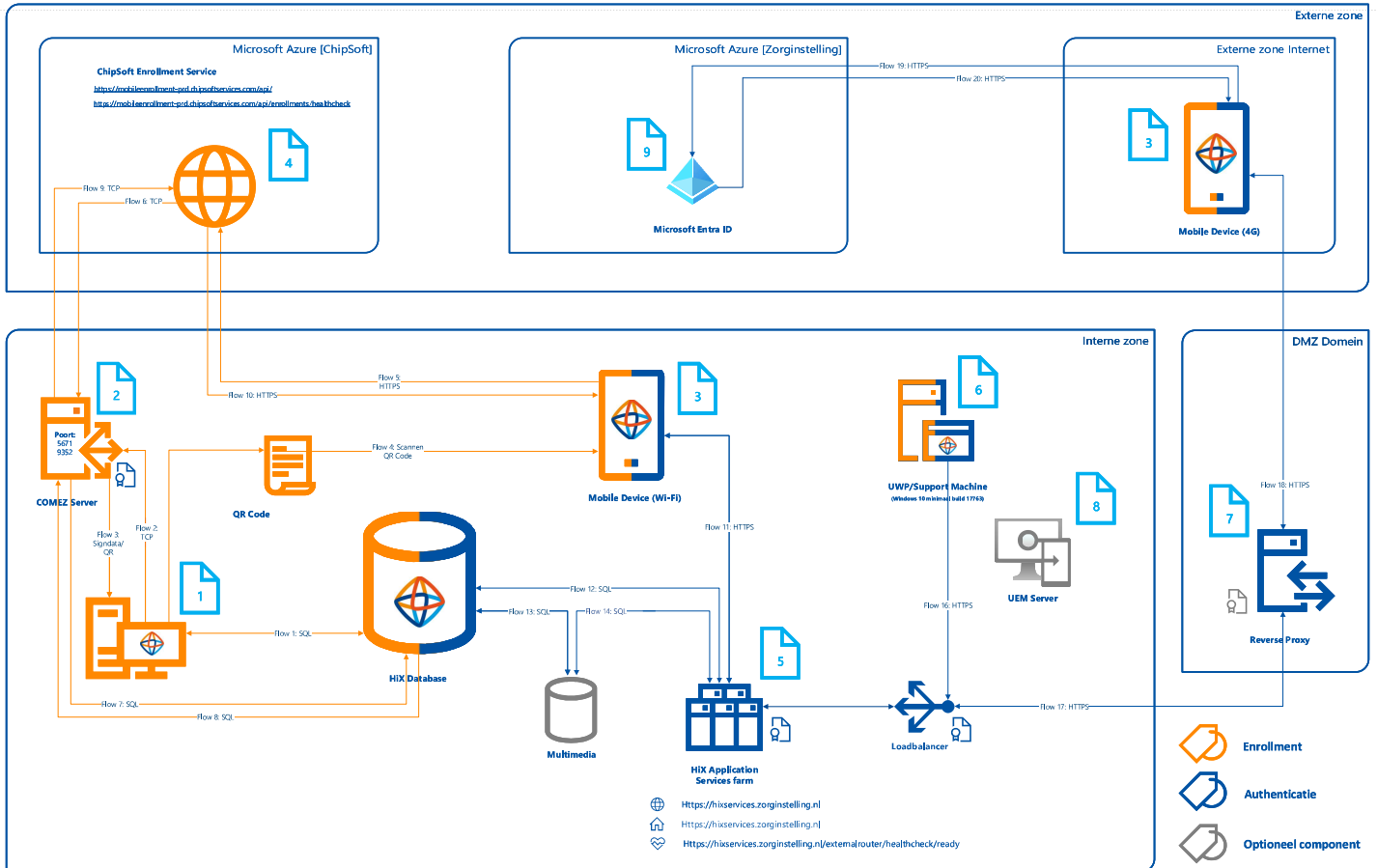
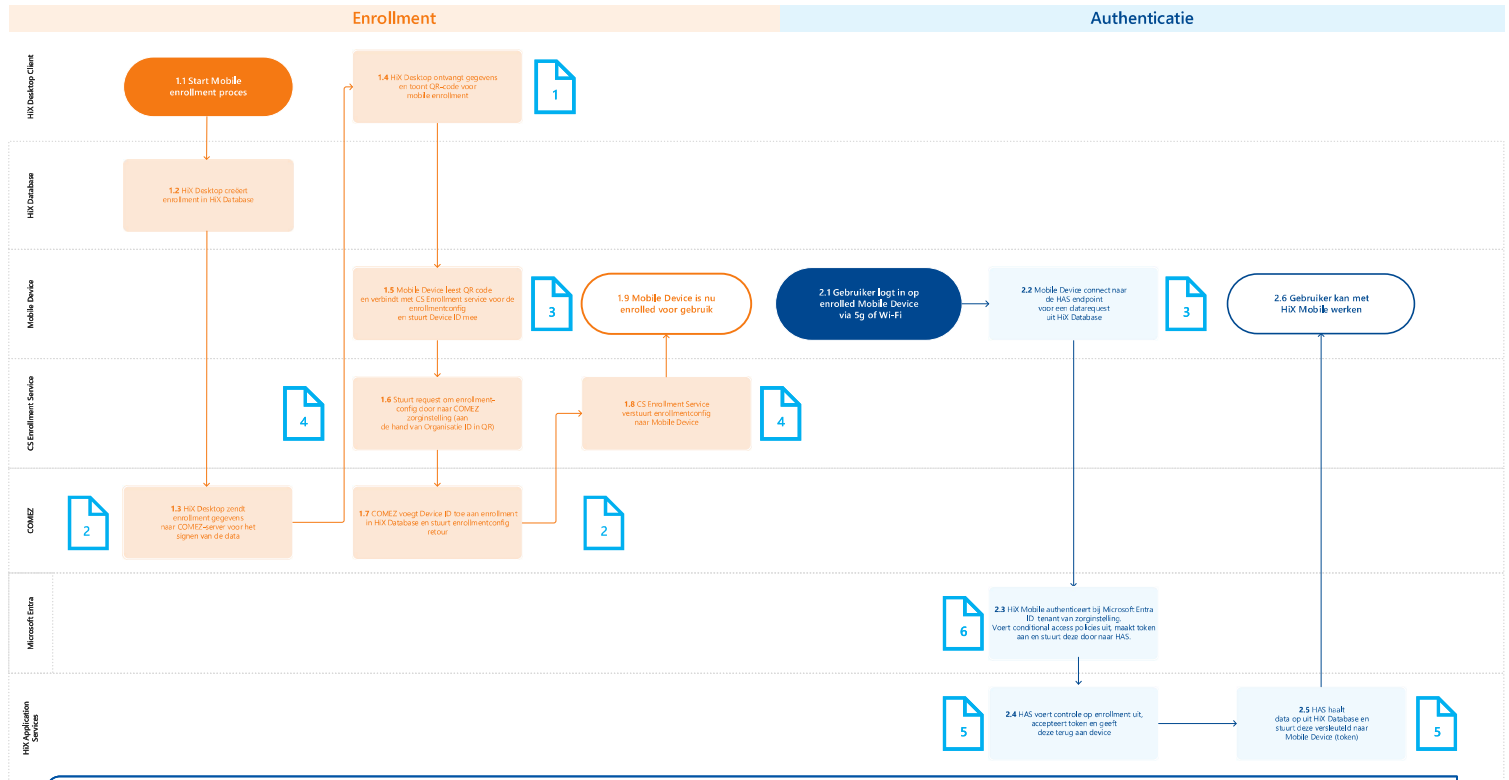


HiX Mobile Troubleshooting



Log opvragen voor troubleshooting?

- 1 App inschrijvingen Log
- 2 COMEZ Log
- 3 Device Log
- 4 ChipSoft Enrollment Service Log
- 5 HAS Log
- 6 Device Log (UWP)
- 7 Reverse Proxy Log
- 8 UEM Log
- 9 Microsoft Entra Authentication Log

Supportcall bij ChipSoft?

Geen enrollment mogelijk:

- Relevante logging:
- COMEZ Log
 - Device Log
 - App inschrijvingen Log

Verdere informatie:

- Waar in het stroomdiagram doet het probleem zich voor?
- Gebruiker
- Patiënt
- HiX omgeving en HF
- Mobile client HF
- OS versie device
- Merk/type toestel

Geen authenticatie mogelijk:

- Relevante logging:
- HiX Application Services Log
 - Device Log
 - UEM/Reverse proxy Log
 - Microsoft Entra ID Log

Verdere informatie:

- Waar in het stroomdiagram doet het probleem zich voor?
- Gebruiker
- Patiënt
- HiX omgeving en HF
- Mobile client HF
- OS versie device
- Merk/type toestel