

Voorbeeldartikel – Huis aan huisblad

[Ziekenhuis] geeft patiënt persoonlijke website

Patiënten van [ziekenhuis] hoeven niet meer per se te bellen voor een afspraak. [ziekenhuis] lanceert namelijk een online webportaal waarop patiënten via internet zelf een afspraak kunnen inplannen. Via [naam portaal] kunt u ook uw eigen gegevens inzien, meetwaarden doorgeven en communiceren met uw behandelaar. Daarmee komt het ziekenhuis tegemoet aan de wens van patiënten en van de overheid: meer participatie.

Het nieuwe portaal is een extra service voor patiënten, waarmee zij zelf een afspraak kunnen inboeken in de agenda van het ziekenhuis. Dat kan ook buiten de openingstijden, thuis voor de televisie, onderweg in de trein, op het werk of aan de andere kant van de wereld. Het enige wat patiënten nodig hebben, is een internetverbinding.

*“Ik hoef minder vaak
naar het ziekenhuis te komen”*

Minder ziekenhuisbezoeken

Het nieuwe portaal [naam portaal] biedt veel meer dan alleen een tool om online afspraken te maken. Uitslagen inzien, meetwaarden doorgeven en een vraag stellen aan de behandelaar: het kan allemaal online. Patiënten krijgen dan snel (ook via de persoonlijke website) een deskundig advies. Dit scheelt weer een bezoek aan het ziekenhuis.

Veilig en eenvoudig

[Naam portaal] voldoet aan alle strenge veiligheids- en privacy-eisen en is zeer eenvoudig in gebruik. Patiënten kunnen zowel op een gewone computer, een laptop, een smartphone als een tablet snel bij alle opties. Wil de patiënt bijvoorbeeld glucosewaarden, bloeddruk of andere meetwaarden invoeren, dan is dit heel eenvoudig. Wil de patiënt meer achtergrondinformatie over zijn of haar aandoening(en) of ziekte(s)? Via de portaalomgeving heeft hij of zij kwalitatieve, correcte informatie ter beschikking. Ook de geïnformeerde toestemming om de gegevens digitaal te delen met andere zorgverleners, kan de patiënt met het portaal registreren.

xxx, algemeen directeur, geeft aan dat de nieuwe service naadloos past in de visie van het ziekenhuis. “Wij stellen de patiënt centraal en nu we beschikken over de nieuwste technologische mogelijkheden, willen we die volledig benutten om de zorg nog dichter bij onze patiënt te faciliteren.” De patiënten van het ziekenhuis zijn dan ook erg tevreden met de lancering van het portaal. “Hoe gemakkelijker voor de patiënt, hoe beter.”

De patiënt is eigenaar van zijn of haar gezondheidsgegevens. De wet op de patiëntenrechten schrijft voor dat de patiënt inzage moet hebben in het eigen medisch dossier. Ook het Vlaams Patiëntenplatform ziet het belang in van de vrije toegang tot correcte informatie als basis voor participatieve zorg.

Uit de gegevens van de FOD volksgezondheid blijkt dat online diensten steeds populairder worden onder patiënten. Zij zien een absolute meerwaarde in het online afspraken maken, inzien van medische informatie en aanvragen van herhaalrecepten. Een grote groep wil ook graag kunnen beschikken over de eigen medische gegevens. Met de lancering van het nieuwe portaal springt [Ziekenhuis] in op deze trend.