

Voorbeeldartikel - Personeelsblad

Iedereen kijkt uit naar nieuw portaal

Nog even en dan hebben we ons eigen zorgportaal. Dat is heel fijn voor onze patiënten en voor huisartsen, maar ook voor onszelf. Het portaal geeft onze specialisten de mogelijkheid online met hun patiënten te communiceren. Secretariaatsmedewerkers zijn minder tijd kwijt aan het inplannen van afspraken, omdat patiënten dit zelf kunnen. [Specialist xxx] kan niet wachten. "Ik heb het portaal mee getest en was blij verrast over de mogelijkheden. Ik kijk ernaar uit ermee te gaan werken!"

Het nieuwe portaal, dat voor buitenstaanders is afgeschermd en geïntegreerd onderdeel uitmaakt van het EPD, is vanaf [datum] beschikbaar.

Vanaf die datum kunnen patiënten op hun gepersonaliseerde website in de daartoe opengestelde tijdsloten een afspraak maken met hun behandelaar. De afspraak verschijnt meteen in de agenda van de arts; er komt dus geen actie van de planners meer aan te pas. Ook kunnen patiënten heel gericht informatie over hun ziekte of aandoening vinden en gegevens zoals meetwaarden doorgeven. Deze informatie komt direct bij onze specialisten terecht, zodat zij meteen actie kunnen ondernemen.

Specialisten:

"Wij kunnen ons spreekuur veel efficiënter benutten"

[Specialist xxx]: "Voor specialisten is het heel belangrijk dat we op ieder moment toegang hebben tot de meest actuele patiëntgegevens. Aan de hand van het portaal kunnen we ook op afstand onze patiënten goed opvolgen. Het valt ons meteen op als er alarmerende meetwaarden binnenkomen." Ook ziet [specialist] logistieke voordelen voor zichzelf en alle andere specialisten. "Wij kunnen ons spreekuur efficiënter benutten en ruimte inplannen voor het online contact met onze patiënten."

Medisch secretaresses:

"We hoeven minder telefoontjes te beantwoorden"

Doordat patiënten met het nieuwe portaal zelf hun afspraak kunnen inplannen, krijgen de medische secretaresses meer 'lucht' voor andere werkzaamheden. [Medische secretaresse xxx]: "Patiënten kunnen ons natuurlijk ook nog blijven bellen, maar door het nieuwe portaal zitten wij veel minder aan de telefoon. Patiënten doen tegenwoordig liever meer zelf. Daardoor kunnen wij ons meer focussen op de patiënten die bij ons in huis zijn en hun administratie."

VPP

"Een goede patiëntenvoorlichting biedt voordelen voor de patiënt en de zorgverleners."

Het Vlaams Patiëntenplatform VPP is groot voorstander van online mogelijkheden voor patiënten. "Een goede patiëntenvoorlichting biedt voordelen voor de patiënt en de

zorgverleners. Door deze betere kennis kan de patiënt actief participeren aan de zorg en de keuzes van de zorg. Hierdoor ervaart de patiënt minder angst en stress, wat dan weer een positief effect heeft op de effectiviteit van de zorg."

"Het VPP zette in 2018 een actie op om de patiënt te informeren over welk ziekenhuis welke gegevens deelt, maar ook om de ziekenhuizen te sensibiliseren." Met de introductie van [naam portaal] zet [ziekenhuis] nu een grote stap voorwaarts in het informeren van zijn patiënten.

Patiënten:

"Portaal bespaart me tijd en geeft me gevoel dat ik invloed heb op mijn zorgtraject"

[Patiënt xxx] is patiënt van ons ziekenhuis en ziet door de komst van het nieuwe portaal alleen maar voordelen voor zichzelf. "Het lijkt me fantastisch om niet meer voor iedere meting of met elke vraag naar het ziekenhuis te hoeven. Ik kan straks op ieder moment dat ik online ben een vraag stellen aan mijn behandelaar en mijn gegevens inzien. Dat is echt een grote vooruitgang. Ook heb ik begrepen dat ik specifieke informatie over mijn ziekte krijg aangeboden op mijn portaal. Dan hoef ik daar niet meer via Google of in voorlichtingsfolders naar op zoek."

Huisartsen:

"Ik kan mijn patiënt óók in het ziekenhuis blijven volgen"

Ons nieuwe zorgportaal geeft ook huisartsen extra mogelijkheden. Zij kunnen bij het doorverwijzen direct - samen met de patiënt - online een afspraak inplannen bij de juiste behandelaar. Patiënten, die vaak nog even moeten bijkomen van hun doorverwijzing, ervaren dit als een fijne service. En voor de huisarts kost het amper extra tijd. [Huisarts xxx]: "Patiënten kijken vaak tegen dit soort handelingen op en voor mij is het een kwestie van drie keer klikken. "

Wanneer de patiënt in ons ziekenhuis in behandeling is, kunnen huisartsen hun patiënt via het portaal continu blijven volgen. De patiënt moet hier wel toestemming voor geven. De huisartsen hebben dan inzage in bijvoorbeeld de labo-uitslagen, vragenlijsten en metingen. [Huisarts xxx]: "Als de patiënt na of tijdens de behandeling contact met me opneemt, helpt het me als ik precies weet wat hij wel en niet aan zorg heeft gehad. Voor de patiënt is het ook veel fijner als hij weet dat ik van alles op de hoogte ben."

Het nieuwe portaal, dat optimaal beveiligd is, wordt [datum] gelanceerd. Vanaf dat moment kan iedereen profiteren van de nieuwe online mogelijkheden van ons ziekenhuis. De trainingen om je wegwijs te maken in het zorgportaal vinden plaats [datum]. De indeling vind je op intranet onder het menu [menu]. Neem voor meer informatie contact op met [emailadres].