

## Voorbeeldbrief Vlaams Patiëntenplatform

Geachte patiënt, geacht Vlaams Patiëntenplatform,

[Datum] lanceren wij een online portaal waarmee u als patiënt online toegang krijgt tot uw dossier in ons EPD (elektronisch patiëntendossier). Met dit portaal [URL] kunt u onder meer:

- Online afspraken maken
- Vragenlijsten invullen
- Dagboeken bijhouden
- Medicatiegebruik inzien/registreren
- eConsults voeren met uw arts
- Meetresultaten doorgeven
- Voorlichting op maat raadplegen

Met [naam portaal] hoeft u niet meer voor elke handeling naar [Zorginstelling] te komen of te telefoneren. Diverse zaken zult u online kunnen regelen, waar en wanneer het u het beste uitkomt. Daarbij bent u niet langer gebonden aan de openingsuren van het ziekenhuis.

Patiënten van collega-zorginstellingen met een dergelijk portaal ervaren de online mogelijkheden als zeer prettig. Het portaal bespaart hen reistijd en geeft hen het gevoel meer grip te hebben op de eigen zorg. Dit zijn ook de beoogde effecten voor de patiënten van onze zorginstelling.

Voor [Zorginstelling] betekent het nieuwe [naam portaal] dat specialisten hun spreekuur kunnen inplannen met urgentere patiënten. De minder urgente patiënten en patiënten met een chronische aandoening of ziekte kunnen zij aan de hand van het portaal monitoren en voorzien van advies.

Graag laten wij u tijdens een uitgebreide presentatie zien welke mogelijkheden [URL] biedt voor onze patiënten.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via [mailadres] of [telefoonnummer].

Hoogachtend,

[Afzender zorginstelling]