

FAQ implementatie Zorgportaal

Wat is er nodig om gebruik te kunnen maken van een Zorgverlenersportaal?

Het enige wat nodig is om op het zorgverlenersportaal van onze zorginstelling in te kunnen loggen, zijn de volgende zaken:

- Een computer met internetverbinding en een internet browser
- Een eID-kaart + reader

Wat bepaalt of een huisarts de patiënt mag inzien?

Om gegevens van een patiënt te kunnen inzien, moet de huisarts een behandelrelatie met deze patiënt hebben.

Waarom mag de huisarts geen overleden patiënten inzien?

De huisarts mag wel zijn eigen dossier van de patiënt inzien, maar andere huisartsen mogen dit niet zomaar inzien, omdat de patiënt geen toestemming meer kan geven en de geheimhoudingsplicht ook na overlijden blijft gelden. Een patiënt moet dus bij leven iemand gemachtigd hebben om na het overlijden het dossier in te mogen zien.

Wat houdt een nooddoorbraak in?

Een nooddoorbraak is een situatie waarbij een arts die geen behandelrelatie heeft met de patiënt toch toegang wil afdwingen tot de gegevens van de patiënt, bijvoorbeeld in geval van spoed. Om een nooddoorbraak te realiseren dient de arts een reden op te geven.

Hoe stel ik patiëntenwaarneming in?

Nadere informatie over het instellen van patiëntwaarneming vindt u in het document 'Groepen en rechtenstructuur t.b.v. CS-Zorgportaal Sharepoint 2013', Bijlage 1.

FAQ's patiënten

Is inloggen via FAS de enige mogelijkheid om medische data in te zien?

Ja. Er worden twee beveiligde opties aangeboden om in te loggen op het Zorgportaal. Aan de hand van uw eID en pincode, dan wel met itsme, logt u veilig in via FAS. Daarbij dient de eID-software geïnstalleerd te zijn op het toestel dat gebruikt wordt om in te loggen. Om gebruik te maken van itsme, dient u eerst een account aan te maken. Beide inlogmethodes zorgen ervoor dat de informatieveiligheid gewaarborgd wordt.

Hoe kan de patiënt toestemming geven om zijn/haar gegevens te delen aan zorgverleners? Kan dit ook per dossieronderdeel gespecificeerd worden?

Patiënten kunnen d.m.v. de zogeheten opt-in toestemming verlenen om (delen van) hun EPD in te zien.

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de patiënt niet eerder zijn/haar uitslagen inziet dan de arts?

Zorginstellingen kunnen op uitslagen en correspondentie een vertraging instellen. Hierbij is ook de duur van de vertraging instelbaar.

Kunnen we ook radiologiebeelden inzien?

Op dit moment loopt er een pilot, waarbij PACS-beelden geïntegreerd zijn met het Patiëntenportaal. Wanneer de pilot succesvol blijkt, wordt deze functionaliteit voor andere zorginstellingen en patiënten beschikbaar gesteld.

Wanneer is het mogelijk om te videobellen met de arts?

Momenteel onderzoeken we diverse mogelijkheden voor videobellen. Een daarvan is Skype for Business. Wanneer videobellen beschikbaar is, brengen we dit onder uw aandacht.

Veelgebruikte termen

FAS

FAS staat voor Federal Authentication Service, een overheidsdienst die veilige authenticatie mogelijk maakt om toegang te verkrijgen tot platformen voor gegevensdeling (waaronder online overheidstoepassingen alsook het Zorgportaal). Daarbij wordt gebruikgemaakt van het eID (elektronische identiteitskaart) en de pincode, of van itsme.

Nooddoorbraak

Een nooddoorbraak is een situatie waarbij een arts die geen behandelrelatie heeft met de patiënt tóch toegang wil afdwingen tot de gegevens van de patiënt

Behandelrelatie

Een behandelrelatie medische zorg is de relatie tussen een patiënt, en de personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst.

Gemachtigde

Iemand die als vertegenwoordiger namens een partij optreedt in de procedure.

Taken

Met taken wordt bedoeld: de verzoeken van zorgverleners aan patiënten om bepaalde handelingen uit te voeren of gegevens aan te leveren te behoeve van hun behandeling.

eConsult

Het eConsult is een medisch consult waarbij de zorgverlener en de patiënt via internet met elkaar communiceren.

Implementatieperiode

De implementatie is opgedeeld in de volgende fases die elkaar deels overlappen. De duur van iedere fase is afhankelijk van de gemaakte afspraken tussen de zorgorganisatie en ChipSoft.

Fase 1: Projectopleiding

Om alle functionaliteiten van zorgportaal onder de knie te krijgen, worden de projectdeelnemers opgeleid.

Fase 2: Projectdagen

Tijdens projectdagen wordt de initieel opgezette inrichting van het zorgportaal gereviewd en aangevuld met de wensen van de zorgorganisatie.

Fase 3: Testdagen

Tijdens de testdagen wordt de zorgportaalinrichting uitvoerig getest op functionele werking en integratie met het EPD.

Fase 4: Livegang

De livegang is het moment dat in de productieomgeving wordt gestart met het zorgportaal.

Fase 5: Nazorg

In de nazorgfase komen consultants van ChipSoft langs om het zorgportaal eventueel te finetunen en aanvullende wensen door te nemen.