

FAQ implementatie HiX

Algemeen

Waarom stapt onze zorginstelling over op HiX?

HiX is noodzakelijk om als organisatie de beste zorg te kunnen blijven leveren. HiX is een geïntegreerd EPD dat een technologisch platform biedt om ook in de toekomst de zorg optimaal te ondersteunen. HiX is bijvoorbeeld ook inzetbaar op smartphones en tablets. Daarbij biedt het online services aan de patiënten, zodat zij meer invloed kunnen uitoefenen op hun eigen zorgproces.

Voordelen van HiX:

- Gebruikersvriendelijk
- Patiëntveilig
- Flexibel
- Gestroomlijnd werkproces
- Meer regie voor de gebruiker en patiënt
- Eenvoudig informatie delen in de keten
- Makkelijk doorontwikkelen van ons EPD/ZIS
- Ook voor mobile devices
- CE-gecertificeerd

Hoe kan ik actief bijdragen bij de overstap?

Je kunt je bij xxx aanmelden als key-user. Als key-user maak je deel uit van een specifieke werkgroep en ben je het eerste aanspreekpunt voor collega's met vragen over HiX. Ook na de livegang. Om key-user te kunnen worden, volg je een opleiding bij ChipSoft, afhankelijk van de afdeling waar je werkt.

Wat wordt van mij verwacht na de livegang?

De zorginstelling verwacht dat iedereen 'gewoon' aan het werk gaat. We hebben een nieuw EPD en daar moeten we even aan wennen. Als iedereen elkaar een beetje helpt, komt het helemaal goed. Mocht je na de livegang vragen hebben, dan is de key-user van de afdeling het eerste aanspreekpunt.

Veelgebruikte termen

Key-user

Key-users zijn medewerkers van onze eigen afdelingen die zich hebben aangemeld voor een actieve rol bij de implementatie. Deze key-users nemen, evenals de ChipSoft consultants, deel aan de diverse werkgroepen die tijdens het project gevormd worden. Ze testen aan de hand van meegenomen praktijkcasussen of het werkproces in HiX ondersteund wordt. Ook fungeren key-users als eerste aanspreekpunt voor collega's met vragen over HiX. Tijdens de livegang zijn de key-users herkenbaar door hun gekleurde T-shirt.

Livegang

De livegang is het officiële en feestelijke startmoment van HiX. Iedereen die heeft meegewerkt aan het project wordt uitgenodigd om dit feestelijke moment bij te wonen. Vaak wordt een livegang ingeluid met een toespraak door de Voorzitter van de Raad van Bestuur of de projectleider die de migratie heeft geleid. Vervolgens is er een feestelijke 'druk op de knop', waarmee HiX symbolisch wordt opgestart.

Testen

Het functioneren van de ICT-ondersteuning rondom alle werkprocessen wordt beoordeeld. De losse processen, maar ook de integratie met andere afdelingen/specialismen. Ander voordeel van goed testen: de gebruikers van HiX komen na de livegang niet voor verrassingen te staan, want door het testen zijn alle mogelijkheden van HiX al bekend.

Implementatieperiode

Uit welke fases bestaat de implementatieperiode?

De implementatie van HiX is opgedeeld in fases die elkaar in de praktijk kunnen overlappen: de inventarisatiefase, projectfase, testfase en de opleidingsfase.

Inventarisatiefase

Tijdens de inventarisatiefase zorgen wij dat de hardware is voorbereid op de overstap naar HiX, daarnaast krijgen onze applicatiebeheerders en sommige key-users een opleiding om het beheer van HiX tijdens de projectfase en na de livegang uit te kunnen voeren.

Projectfase

Gedurende de projectfase worden de diverse werkprocessen doorgetest, ziekenhuisspecifieke inrichting gemaakt en werkprocesversnellers ingericht. Aan het einde van de projectfase ondersteund HiX de werkprocessen.

Testfase

Tijdens de testfase wordt aan de hand van een aantal patiënt casuïstieken de integratie tussen alle facetten van HiX doorlopen. Alle functionaliteiten, werkprocessen, bevoegdheden van medewerkers, koppelingen met deelsystemen, worden getest. Aan het einde van de testfase is de totale werking van HiX inzichtelijk.

Opleidingsfase

Tijdens de opleidingsfase, in de laatste twee maanden voor de livegang, worden alle key-users en eindgebruikers opgeleid. Door deze verplichte opleidingen kort op de livegang te plannen, hebben alle medewerkers direct na livegang alle mogelijkheden van HiX nog vers in hun hoofd zitten.

Opleiding

Krijgt iedereen een opleiding?

Ja, iedereen die met HiX gaat werken, krijgt een opleiding. Tijdens deze opleiding, die een dag of dagdeel duurt, leert men hoe ze HiX het beste kunnen gebruiken bij hun specifieke werkzaamheden.

Is de opleiding verplicht?

Ja, voor deze overstap worden alle gebruikers geschoold. Zij volgen een verplichte training, die wordt afgesloten met een toets. De scholing is verplicht, omdat HiX valt onder het Convenant 'Veilige toepassing van medische technologie'. Hier heeft onze zorginstelling zich aan verbonden in het kader van kwaliteit en patiëntveiligheid.

Wanneer krijg ik de opleiding?

De opleidingen zijn zo'n vier tot zes weken voordat we met HiX beginnen. Door de opleidingen vlak voor de livegang aan te bieden, heeft iedereen na de livegang de informatie nog vers in het hoofd zitten.

Wat leer ik tijdens de opleiding?

De opleidingen zijn rolgericht. Dit houdt in dat artsen, verpleegkundigen, poliseconomaresses en andere professionals die met HiX gaan werken een opleiding krijgen die past bij hun dagelijkse werkzaamheden. Aan de hand van praktijksituaties leren zij waar zij specifieke informatie snel in HiX kunnen vinden en registreren.

Kan ik na de opleiding blijven oefenen met HiX?

Ja, de zorginstelling heeft een zogenoemde 'zandbakomgeving' ingericht, waarin iedereen naar hartenlust kan oefenen met fictieve patiënten. Zonder daarbij bang te hoeven zijn dat zij iets kapot maken of handelingen registreren die consequenties hebben voor de échte patiënten.

Na livegang

Wat moet ik doen als ik na de livegang nog vragen heb over HiX?

Met vragen over HiX kun je in eerste instantie terecht bij de key-user die jouw afdeling vertegenwoordigt tijdens het implementatietraject. Als hij of zij je niet kan helpen, schakelen zij onze applicatiebeheerders in. Komen zij er niet uit, dan nemen zij contact op met ChipSoft en koppelen ze later het antwoord aan je terug.

Bovenstaande vragen komen voor- tijdens of na een implementatie regelmatig naar voren. Vanuit onze ervaring willen wij u er graag op attent maken dat de meeste vragen na livegang rolgericht zijn van aard of onder het kopje 'beleidsvragen' vallen. De antwoorden op deze vragen kunnen voor iedere zorginstelling verschillend zijn.

Hierbij kunt u denken aan vragen over:

- Noodprocedures
- Specifieke afspraken op afdelingen
- Sneltoetsen
- Vragen over communicatie tussen verpleegkundigen en artsen
- Verschuiving van werkzaamheden
- Etc.