Voorbeeldbrief – Patiënten-/Cliëntenraad

Geachte [cliëntenraad],

Om de digitale strategie van [naam ] / ons ziekenhuis kracht bij te zetten, starten we in [maand] met de digitale uitwisseling van medische gegevens tussen ons ziekenhuis en [uitwisselende zorginstelling]. Dit doen wij via Zorgplatform, het samenwerkingsplatform van onze EPD-leverancier ChipSoft dat zorginstellingen en patiënten digitaal met elkaar verbindt. Deze ontwikkeling draagt bij aan de breed gedragen wens om de samenwerking tussen zorginstellingen en patiënten regionaal te verbeteren en te intensiveren.

Door medische gegevens digitaal en realtime uit te wisselen, beschikken de arts en de patiënt altijd over de meest actuele en relevantie behandelinformatie. Dit zorgt ervoor dat de patiënt deze informatie niet bij ieder consult opnieuw hoeft te vertellen, want de metingen, allergieën en uitslagen die in het ‘partnerziekenhuis’ zijn vastgelegd, zijn direct inzichtelijk in het EPD van de zorgverlener die de patiënt nu behandelt. Ook leidt dit tot minder ‘dubbele diagnostiek’.

**Toestemmingsvraag**

Om informatie te kunnen delen met andere zorgaanbieders, is toestemming van de patiënt noodzakelijk. Deze toestemming kan op verschillende manieren worden vastgelegd. Balie- of poli-medewerker kunnen de toestemming registreren de bij ontvangst van de patiënt en de arts kan dit doen tijdens het consult. De patiënt kan de toestemming ook op ieder moment zelf vastleggen, in zijn of haar PGO (Persoonlijke Gezondheidsomgeving).

Graag laten wij u tijdens een uitgebreide presentatie zien welke mogelijkheden en voordelen medische gegevensuitwisseling biedt voor onze patiënten en zorgverleners. Daarnaast lichten wij graag toe welke communicatiemiddelen wij inzetten om onze patiënten tijdig en volledig voor te lichten en te motiveren om de toestemmingsregistratie vast te leggen.

In eerste instantie gaan we medische gegevens uitwisselen op de afdelingen [bijvoorbeeld cardiologie] en [bijvoorbeeld geboortezorg] tussen [uitwisselende zorginstelling] en [eigen ziekenhuis]. Het doel is om dit vervolgens op te schalen en uit te rollen over de andere afdelingen. Wij houden u op de hoogte over de inzet en het gebruik van medische gegevensuitwisseling.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen [mailadres] of [telefoonnummer].

Met vriendelijke groet,

[Afzender zorginstelling]