

Voorbeeldbrief – Huisarts aan patiënten

Onderwerp: wij vernieuwen ons patiëntensysteem

Geachte heer/mevrouw,

Op [datum] neemt onze huisartsenpraktijk een nieuw patiëntensysteem in gebruik. Hierdoor kan het zijn dat de wachttijden iets langer zijn, aan de telefoon en in de praktijk. Wij doen ons uiterste best om aan u de zorg te leveren zoals u van ons gewend bent.

Wat verandert er voor u?

Via deze weg informeren wij u over de voordelen die dit nieuwe patiëntensysteem voor u als patiënt met zich meebrengt. Zo lanceren we tegelijkertijd een online portaal voor patiënten.

Online patiëntenportaal

Via het online portaal heeft u straks de mogelijkheid om uw medische gegevens in te zien en kunt u diverse zaken zelf online regelen. Met dit portaal kunt u onder meer:

- Zelf afspraken inplannen
- Een e-consult aanvragen
- Een herhaalrecept aanvragen
- Uw (medische) gegevens inzien

Bekijk hiervoor ook de video:

["Meer regie over uw zorg met het patiëntenportaal van uw huisartsenpraktijk"](#)

Hoe krijgt u toegang tot het portaal?

Op de website van onze huisartsenpraktijk vindt u meer informatie terug over inloggen op het patiëntenportaal. Zo dient u eerst Yivi te installeren op uw smartphone. Yivi is een hulpmiddel om veilig in te loggen op het patiëntenportaal van uw huisartsenpraktijk. Door in te loggen via Yivi weet uw portaal zeker dat u onder uw naam inlogt en niemand anders.

Log in op [URL patiëntenportaal]

Zodra u de installatie van Yivi doorlopen heeft kunt u daarna direct inloggen op het portaal via [URL patiëntenportaal] en op ieder gewenst moment zelf online uw zorg regelen.

Heeft u een vraag?

Wilt u meer weten over het nieuwe online portaal of heeft u een vraag? Bekijk het overzicht met veelgestelde vragen op onze website. Indien u vraag nog niet beantwoord is, neem dan contact met ons op via [e-mailadres] of via het algemene telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

[Afzender]