

Voorbeeldartikel – Huis aan huisblad

[Ziekenhuis] geeft patiënt persoonlijke website

Patiënten van [ziekenhuis] hoeven niet meer per se te bellen voor een afspraak. [ziekenhuis] heeft namelijk een online webportaal gelanceerd waarop patiënten via internet zelf een afspraak kunnen inplannen. Op deze persoonlijke website [naam portaal] kunt u ook uw eigen gegevens inzien, meetwaarden doorgeven en communiceren met uw behandelaar. Daarmee springt het ziekenhuis in op de wens van veel patiënten.

Natuurlijk kunnen patiënten voor een afspraak nog gewoon bellen met het ziekenhuis. Het nieuwe portaal is een extra service waarmee patiënten zelf een afspraak kunnen inboeken in de agenda van het ziekenhuis. Dat kan óók buiten de openingstijden, thuis vanaf de bank, onderweg in de trein, op het werk of aan de andere kant van de wereld. Het enige wat patiënten nodig hebben, is toegang tot internet.

*“Ik hoef minder vaak
naar het ziekenhuis te komen”*

Minder ziekenhuisbezoekjes

Het nieuwe portaal [naam portaal] biedt veel meer dan alleen online afspraken maken. Uitslagen inzien, meetwaarden doorgeven en een vraag stellen aan de eigen behandelaar; het kan allemaal online. Patiënten krijgen dan snel (ook via de persoonlijke website) een deskundig advies. Dit scheelt weer een bezoek aan het ziekenhuis.

Veilig en eenvoudig

[Naam portaal] voldoet aan alle strenge veiligheids- en privacy-eisen en is zeer eenvoudig in gebruik. Patiënten kunnen zowel op een gewone computer, een laptop, een smartphone als een tablet snel bij alle opties. Wil de patiënt bijvoorbeeld glucosewaarden, bloeddruk of andere metingen invoeren dan is dit eenvoudig uit te voeren. Wil de patiënt meer achtergrondinformatie over zijn of haar aandoening(en) of ziekte(s)? Dan kunnen zij dit op hun persoonlijke website snel vinden.

xxx, voorzitter Raad van Bestuur, geeft aan dat de nieuwe service naadloos past in de visie van het ziekenhuis. “Wij stellen de patiënt centraal en nu wij beschikken over de nieuwste technologische mogelijkheden, willen wij die volledig benutten om zorg nóg dichterbij onze patiënt te faciliteren.” De cliëntenraad van het ziekenhuis is derhalve erg blij met het nieuwe portaal. “Hoe gemakkelijker voor de patiënt, hoe beter.”

Uit recent onderzoek, uitgevoerd door Nictiz, het landelijke expertisecentrum dat ontwikkeling van ICT in de zorg faciliteert, en Nivel (Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg), blijkt dat online diensten steeds populairder worden onder patiënten. Patiënten zien een absolute meerwaarde in het online afspraken maken, inzien van medische informatie en aanvragen van herhaalrecepten. Een grote groep wil ook graag kunnen beschikken over de eigen medische gegevens. Met de lancering van het nieuwe portaal springt [Ziekenhuis] in een vroegtijdig stadium in op deze trend.