

## Voorbeeldartikel – Personeelsblad

### Iedereen kijkt uit naar nieuw portaal

**Nog even en dan hebben we ons eigen zorgportaal. Dat is heel fijn voor onze patiënten en huisartsen, maar óók voor onszelf. Het portaal geeft onze specialisten de mogelijkheid online met hun patiënten te communiceren. En medisch secretaresses zijn minder tijd kwijt aan het inplannen van afspraken, omdat patiënten dit zelf kunnen. [Specialist xxx] kan niet wachten. “In ken het al van een ander ziekenhuis en het werkt écht heel prettig. Ik kijk ernaar uit!”**

Het nieuwe portaal, dat voor buitenstaanders is afgeschermd en geïntegreerd onderdeel uitmaakt van het EPD, is vanaf [datum] beschikbaar. Vanaf die datum kunnen patiënten op hun gepersonaliseerde website een afspraak maken met hun behandelaar. Dit plannen zij direct in; de afspraak hoeft in het ziekenhuis dus niet nog een keer overgetypt te worden. Ook kunnen patiënten heel gericht informatie over hun ziekte of aandoening vinden en meetwaarden doorgeven. Deze informatie komt direct bij onze specialisten terecht. Zij kunnen hier direct op anticiperen.

#### **Specialisten:**

*“Wij kunnen ons spreekuur  
veel efficiënter benutten”*

[Specialist xxx]: “Voor ons als specialist is het heel belangrijk dat wij op ieder moment toegang hebben tot de meest actuele patiëntgegevens. Door het portaal kunnen wij ook op afstand onze patiënten goed in de gaten houden. Het valt ons meteen op als bepaalde waarden alarmerend zijn.” Ook ziet specialist logistieke voordelen voor zichzelf en alle andere specialisten. “Wij kunnen ons spreekuur efficiënt benutten en ruimte inplannen voor het online contact met onze patiënten.”

#### **Medisch secretaresses**

*“We hoeven minder telefoontjes te beantwoorden”*

Doordat patiënten met het nieuwe portaal zelf hun afspraak kunnen inplannen, krijgen de medische secretaresses meer ‘lucht’ voor andere werkzaamheden. [Medische secretaresse xxx] “Patiënten kunnen ons natuurlijk ook nog blijven bellen, maar door het nieuwe portaal zitten wij veel minder aan de telefoon. Patiënten doen tegenwoordig veel meer liever zelf. Daardoor kunnen wij ons meer focussen op de patiënten die bij ons in huis zijn en de bijbehorende administratie.”

#### **NPCF**

*“Hoog tijd dat patiënt online toegang krijgt  
tot online mogelijkheden”*

De Nederlandse Patiëntenfederatie NPCF is groot voorstander van de nieuwe online mogelijkheden voor onze patiënten. “Je kunt tegenwoordig alles online regelen, behalve je eigen zorg”, vertelt Wilna Wind, directeur van de patiëntenfederatie. “Hoog tijd dus dat iedere patiënt toegang krijgt tot de vele goede eHealth-mogelijkheden en pilots die er zijn. eHealth zal de impact die de zorg heeft op het leven van veel patiënten een stuk verminderen. Tegelijkertijd krijgen patiënten zo meer grip op hun eigen zorg.”

**Patiënten:**

*“Portaal bespaart me tijd en geeft me gevoel dat ik invloed heb op mijn zorgtraject”*

[Patiënt xxx] is patiënt van ons ziekenhuis en ziet door de komst van het nieuwe portaal alleen maar voordelen voor zichzelf. “Het lijkt me heerlijk om niet meer voor iedere meting of vraag naar het ziekenhuis te hoeven. Ik kan straks op ieder moment dat ik online ben een vraag stellen aan mijn behandelaar en mijn gegevens inzien. Dat is hartstikke fijn. Ook heb ik begrepen dat ik specifieke informatie over mijn ziekte krijg aangeboden op mijn portaal. Dan hoef ik daar gelukkig niet zo naar op zoek tussen alle andere voorlichtingsfolders.”

**Huisartsen:**

*“Ik kan mijn patiënt óók in het ziekenhuis blijven volgen”*

Ons nieuwe zorgportaal geeft ook huisartsen extra mogelijkheden. Zij kunnen bij het doorverwijzen direct - samen met de patiënt – online een afspraak inplannen bij de juiste behandelaar. Patiënten, die vaak nog even moeten bijkomen van hun doorverwijzing, ervaren dit als een hele prettige service. En voor de huisarts kost het amper extra tijd. [Huisarts xxx]: “Patiënten zien vaak tegen dit soort handelingen op en voor mij is het een kwestie van drie keer klikken. ”

Als de patiënt in ons ziekenhuis onder behandeling is, kunnen huisartsen hun patiënt via het portaal continu blijven volgen. De patiënt moet hier dan wel toestemming voor geven. De huisartsen hebben dan inzage in bijvoorbeeld de labuitslagen, vragenlijsten en metingen. [Huisarts xxx]: “Als de patiënt na of tijdens de behandeling contact met me opneemt, vind ik het wel zo prettig als ik precies weet wat hij wel en niet aan zorg heeft gehad. Voor de patiënt is het ook veel fijner als hij weet dat ik van alles op de hoogte ben.”

Het nieuwe portaal, dat optimaal beveiligd is, wordt [datum] gelanceerd. Vanaf dat moment kan iedereen profiteren van de nieuwe online mogelijkheden van ons ziekenhuis. De trainingen om je wegwijs te maken in het zorgportaal vinden plaats in week [1..t/m..52]. De indeling vind je op intranet onder het menu [menu]. Voor meer informatie, neem contact op met [communicatie@ziekenhuis.nl](mailto:communicatie@ziekenhuis.nl).