

Voorbeeldbrief - Huisartsen

Geachte heer/mevrouw [huisarts],

Op [datum] neemt [naam zorginstelling] het nieuwe elektronisch patiëntendossier (EPD) HiX in gebruik. HiX biedt veel voordelen voor [naam zorginstelling], maar is ook een extra service voor u en onze patiënten. Met het Zorgportaal kunt u bijvoorbeeld de eerste poliklinische afspraak samen met uw patiënt online inplannen. Bovendien biedt het portaal u inzicht in het EPD en de zorg die ons ziekenhuis aan onze patiënt levert.

Voordelen patiënten

Patiënten kunnen via het portaal van HiX online hun meetwaarden invoeren, vragenlijsten invullen, een dagboek bijhouden en huisartsen kunnen via dit portaal – indien afgesproken – deze gegevens inzien. Zo ziet u welke zorg het ziekenhuis aan uw patiënt verleent.

Samenwerking specialisten

Voor de specialisten van ons ziekenhuis is het nieuwe portaal ook van meerwaarde. Zij hebben uw brieven, conclusies en opmerkingen direct digitaal beschikbaar. Doordat die gegevens volledig zijn geïntegreerd in het EPD, hoeven zij nooit naar die patiëntinformatie op zoek. Hebben zij toch nog vragen voor u? Dan kunnen zij die via het portaal stellen en kunt u hen op dezelfde manier beantwoorden.

Handleiding

In [week XX] ontvangt u van ons een handleiding voor het gebruik van het portaal en een uitgebreide brief met aandachtspunten voor de periode van livegang van HiX. Voor meer informatie over ons nieuwe portaal kunt u contact opnemen via 020 4939 000 of [e-mailadres].

Met vriendelijke groet,

[Afzender zorginstelling]