

Voorbeeldbrief – Patiënten-/Cliëntenraad

Geachte [cliëntenraad],

Begin januari lanceren wij een online portaal waarmee patiënten via internet toegang krijgen tot hun EPD. Met dit portaal [URL] kunnen zij onder meer:

- Online afspraken maken
- Vragenlijsten invullen
- Dagboeken bijhouden
- Medicatiegebruik inzien/registreren
- eConsults voeren
- Meetresultaten doorgeven
- Voorlichting op maat lezen

Door [URL] hoeven patiënten niet meer voor iedere handeling naar [Zorginstelling xxx] te komen of te bellen. Met het portaal kunnen zij nu veel zaken online doen, op een tijdstip dat het hen uitkomt. Daarbij zijn ze niet gebonden aan de openingstijden van de zorginstelling.

Patiënten van collega-zorginstellingen met een dergelijk portaal ervaren de online mogelijkheden als zeer prettig. Het portaal bespaart hen reistijd en geeft hen het gevoel meer grip te hebben op de eigen zorg. Dit zijn ook de beoogde effecten voor de patiënten van ónze zorginstelling.

Voor [Zorginstelling xxx] betekent het nieuwe [URL] dat specialisten hun spreekuur kunnen inplannen met urgentere patiënten. De minder urgente patiënten en patiënten met een chronische aandoening of ziekte kunnen zij online monitoren en voorzien van advies.

Graag laten wij u tijdens een uitgebreide presentatie zien welke mogelijkheden [URL] biedt voor onze patiënten. Daarnaast lichten wij graag toe welke communicatiemiddelen wij inzetten om onze patiënten tijdig en volledig op de hoogte te brengen van de nieuwe mogelijkheden

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via [mailadres] of [telefoonnummer].

Hoogachtend,

[Afzender zorginstelling]