

## FAQ implementatie Zorgportaal

### FAQ's zorgverleners

#### **Wat is er nodig om gebruik te kunnen maken van een Zorgverlenersportaal?**

Het enige wat nodig is om op het zorgverlenersportaal van onze zorginstelling in te kunnen loggen, zijn de volgende zaken:

- Een computer met internetverbinding en een internet browser
- Een UZI-pas en paslezer

#### **Hoe/wie installeert de UZI-software voor de huisarts?**

Om met de UZI-pas te kunnen werken, dient bepaalde software ('Zorg-ID Cliënt Application') te zijn geïnstalleerd.

Ga naar:

- <https://www.vzvez.nl/zorg-id>
- <https://www.vzvez.nl/over-het-lsp/aansluiten/hoesluit-ik-aan>

voor meer informatie over het aansluiten op Zorg-ID en de installatie van de verschillende onderdelen.

#### **Wat bepaalt of een huisarts de patiënt mag inzien?**

Om gegevens van een patiënt te kunnen inzien, moet de huisarts een behandelrelatie met deze patiënt hebben. Deze relatie kan op twee manieren worden vastgelegd: door de UZI-pas virtueel te koppelen aan de artsentabel van Vektis of door een relatie te leggen tussen de UZI-pas en de ZIScom-user.

#### **Waarom mag de huisarts geen overleden patiënten inzien?**

De huisarts mag wel zijn eigen dossier van de patiënt inzien, maar andere huisartsen mogen dit niet zomaar inzien, omdat de patiënt geen toestemming meer kan geven en de geheimhoudingsplicht ook na overlijden blijft gelden. Een patiënt moet dus bij leven iemand gemachtigd hebben om na het overlijden het dossier in te mogen zien.

#### **Wat houdt een nooddoorbraak in?**

Een nooddoorbraak is een situatie waarbij een arts die geen behandelrelatie heeft met de patiënt tóch toegang wil afdwingen tot de gegevens van de patiënt, bijvoorbeeld in geval van spoed. Om een nooddoorbraak te realiseren dient de arts een reden op te geven.

#### **Hoe stel ik patiëntenwaarneming in?**

Nadere informatie over het instellen van patiëntenwaarneming vindt u in het document 'Groepen en rechtenstructuur t.b.v. CS-Zorgportaal Sharepoint 2013', Bijlage 1.

### FAQ's patiënten

#### **Indien ik een patiënt machtig via DigiD, werkt dit dan ook door voor het patiëntenportaal?**

Nee, dit zijn twee losstaande machtigingsprocessen.

#### **Is DigiD de enige inlogmogelijkheid om alle medische data te tonen?**

Ja, op dit moment is dit landelijk de enige mogelijkheid om medische data te tonen. ChipSoft houdt de ontwikkelingen op gebied van authenticatie scherp in de gaten en voegt nieuwe mogelijkheden pas toe als deze voldoen aan alle landelijke eisen.

### **Hoe kan de patiënt toestemming geven om zijn/haar gegevens te delen aan zorgverleners? Kan dit ook per dossieronderdeel gespecificeerd worden?**

Patiënten kunnen d.m.v. de zogeheten opt-in toestemming verlenen om (delen van) hun EPD in te zien.

### **Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de patiënt niet eerder zijn/haar uitslagen inziet dan de arts?**

Zorginstellingen kunnen op uitslagen en correspondentie een vertraging instellen. Hierbij is ook de duur van de vertraging instelbaar.

### **Kunnen we ook radiologiebeelden inzien?**

Op dit moment loopt er een pilot, waarbij PACS-beelden geïntegreerd zijn met het patiëntenportaal. Wanneer de pilot succesvol blijkt, wordt deze functionaliteit voor andere zorginstellingen en patiënten beschikbaar gesteld.

### **Wanneer is het mogelijk om te videobellen met de arts?**

Momenteel onderzoeken we diverse mogelijkheden voor videobellen. Een daarvan is Skype for Business. Wanneer videobellen beschikbaar is, brengen we dit onder uw aandacht.

## **Veelgebruikte termen**

### **UZI**

Dit staat voor unieke zorgverlener identificatie. Voor het veilig uitwisselen van medische gegevens via de elektronische weg maken zorgverleners en medewerkers gebruik van een UZI-pas.

### **DigiD**

De DigiD is een strikt persoonlijke code die bestaat uit gebruikersnaam en wachtwoord. Met de DigiD kunnen personen zich identificeren op websites van de overheid.

### **Nooddoorbraak**

Een nooddoorbraak is een situatie waarbij een arts die geen behandelrelatie heeft met de patiënt tóch toegang wil afdwingen tot de gegevens van de patiënt

### **Behandelrelatie**

Een behandelrelatie in de Nederlandse medische zorg is de relatie tussen een patiënt, en de personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst. De wettelijke kaders voor een behandelingsovereenkomst zijn vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

### **Gemachtigde**

Iemand die als vertegenwoordiger namens een partij optreedt in de procedure.

### **Taken**

Met taken wordt bedoeld: de verzoeken van zorgverleners aan patiënten om bepaalde handelingen uit te voeren of gegevens aan te leveren te behoeve van hun behandeling.

### **eConsult**

Het eConsult is een medisch consult waarbij de zorgverlener en de patiënt via internet met elkaar communiceren.

## Implementatieperiode

De implementatie is opgedeeld in de volgende fases die elkaar deels overlappen. De duur van iedere fase is afhankelijk van de gemaakte afspraken tussen de zorgorganisatie en ChipSoft.

### **Fase 1: Projectopleiding**

Om alle functionaliteiten van zorgportaal onder de knie te krijgen, worden de projectdeelnemers opgeleid.

### **Fase 2: Projectdagen**

Tijdens projectdagen wordt de initieel opgezette inrichting van het zorgportaal gereviewed en aangevuld met de wensen van de zorgorganisatie.

### **Fase 3: Testdagen**

Tijdens de testdagen wordt de zorgportaalinrichting uitvoerig getest op functionele werking en integratie met het EPD.

### **Fase 4: Livegang**

De livegang is het moment dat in de productieomgeving wordt gestart met het zorgportaal.

### **Fase 5: Nazorg**

In de nazorgfase komen consultants van ChipSoft langs om het zorgportaal eventueel te finetunen en aanvullende wensen door te nemen.