

# Factsheet

## HiX Implementatie MCH-Bronovo


### Met HiX heeft MCH-Bronovo in recordtijd van 3,5 maand:

- Het ZIS/EPD uitgerold voor meer dan 4000 medewerkers voor Stichting Medisch Centrum Haaglanden Bronovo-Nebo op 8 locaties.
- Ruim 30 applicaties vervangen. De helft van alle koppelingen is hierdoor overbodig geworden.
- Een PDMS voor OK (19 bedden), Verkoever (40 bedden), IC (28 bedden) en CTG (29 bedden).
- Een totaaloplossing op de Radiologie & Nucleaire Geneeskunde.
- Koppelingen met beeldverwerkende apparatuur op de afdelingen Oogheelkunde, Gynaecologie, Obstetrie, KNF en ICU (PACSII).
- Het verpleegkundig dossier uitgerold op alle afdelingen.
- Volledige 'closed loop' medicatie systeem geïntegreerd in HiX.

## MCH-Bronovo

- Aantal medisch specialisten: 321
- Aantal medewerkers: 4.354
- Aantal opgenomen patiënten: 43.541
- Aantal dagbehandelingen: 35.088
- Aantal verpleegdagen: 201.526
- Aantal eerste polikliniekbezoeken: 272.724

## MCH-Bronovo levert wereldprestatie

 Dat je door intensieve samenwerking tot ongekende prestaties kunt komen, bewezen MCH-Bronovo en ChipSoft eind juni met de livegang van HiX. De Haagse organisatie, ontstaan uit de fusie tussen Medisch Centrum Haaglanden en ziekenhuis Bronovo, had slechts 3,5 maand tijd nodig om over te stappen op een compleet en vernieuwend ZIS/EPD. Een implementatierecord dat vooraf als 'onmogelijk' werd bestempeld.

Door de complexiteit van het project waren vele ogen in de zorg en de zorg-ICT gericht op het project in Den Haag. In Medisch Centrum Haaglanden (MCH) moest een migratie plaatsvinden van het CS-EZIS.Net naar HiX en in ziekenhuis Bronovo zou tegelijkertijd het ZIS/EPD Soarian en meer dan zestig aanleunende deelsystemen worden vervangen. Een uitdaging die volgens sommige critici te complex was. En tóch lukte het.

### Weinig woorden nodig

Gio Tettero, projectleider vanuit MCH-Bronovo, heeft wel een verklaring voor de topprestatie. *"Iedereen bij MCH en Bronovo zag al snel de noodzaak in van HiX. Dit maakte het gemakkelijk om de vaart erin te houden, want iedereen wilde graag. Het houdt wel in dat je over elk vraagstuk meteen een knoop moet doorhakken. Dat vergt slagvaardigheid en daadkracht van de gehele organisatie. Die waren er. Bovendien verliep de samenwerking met ChipSoft fantastisch. We hadden weinig woorden nodig om elkaar te begrijpen."*

### Supersnel traject

Vanuit ChipSoft spreekt projectleider Matthijs van den Heuvel van een 'onvergetelijke uitdaging'. *"Normaal is er na het ondertekenen van de contracten ruim de tijd om alle wensen van de klant door te nemen en onze software daarop aan te passen. Dan wordt ook alle tijd ingepland voor de zorgverleners om die software te testen en voor ons om het te 'finetunen'. Dat alles is nu ook gebeurd, maar dan supersnel. Des te mooier als het dan allemaal lukt."*

Op het gebied van conversie lag ook een bijzonder grote uitdaging, legt Van de Heuvel uit. *"MCH werkte met CS-EZIS.Net 5.2 en Bronovo met Soarian in combinatie met zestig deelsystemen. De patiëntgegevens moesten vanuit al die systemen op gestructureerde wijze worden overgezet naar één systeem. Zo'n complexe operatie hadden zelfs wij nog nooit in zo'n korte tijd uitgevoerd."*

### Wilskracht

*"De wilskracht om dit tot een goed einde te brengen was enorm groot binnen de ziekenhuizen",* vervolgt Van den Heuvel. *"Hierdoor ontstond een buitengewoon positieve werksfeer. Iedereen haalde elke dag het beste uit zichzelf, omdat we allemaal super gemotiveerd waren. Met hard werken zijn we er met z'n allen in geslaagd een hele mooie totaaloplossing voor MCH-Bronovo neer te zetten."*

### Optimale ketensamenwerking

Met HiX beschikt MCH-Bronovo nu over de meest innovatieve ketenoplossing. Zowel voor zorgkoepels die al meerdere ketenonderdelen onder één dak hebben als instellingen die willen samenwerken met ketenpartners. Met één geïntegreerd EPD voor de complete keten bundelt ChipSoft de krachten van de eerste-, tweede- en derdelijnszorg. Actuele en historische informatie is hierdoor voor iedere bevoegde zorgverlener 24/7 beschikbaar. Bovendien stroomlijnt het EPD de planningen tussen alle ketenpartners en houdt het rekening met de beschikbaarheid van medewerkers en middelen.

### Fantastische boost

Renée Barge, lid Raad van Bestuur van MCH-Bronovo, toonde zich verguld met de nieuwe oplossing. *"Met HiX beschikken we nu over één gezamenlijk en geïntegreerd ZIS/EPD, inclusief PDMS op de OK en IC op drie locaties. Dit is een fantastische boost voor onze fusie. Onze medewerkers kunnen hierdoor veel gemakkelijker samenwerken en onze patiënten ondervinden er veel voordeel van dat informatie tussen de drie locaties direct uitwisselbaar is."* ■

*Renée Barge (lid Raad van Bestuur) en Gio Tettero (projectleider MCH-Bronovo) kijken over de schouder van Paul Doop (voorzitter Raad van Bestuur) naar HiX: "Een fantastische boost voor de organisatie."*

### "Anywhere, anytime, any device"

MCH-Bronovo heeft verregaande plannen op het gebied van eHealth. Met HiX heeft de organisatie nu een totaaloplossing waarmee patiënten in de toekomst hun zorgzaken online kunnen regelen. Waar en wanneer het hen uitkomt en op ieder gewenst device.

Ze hebben 24/7 toegang tot medische gegevens, plannen afspraken in, voeren eConsults met hun behandelaar, vragen herhaalrecepten op, zien uitslagen in, bekijken behandelingsinformatie, krijgen advies op maat en houden dagboeken bij. Alle patiëntactiviteiten zijn voor behandelaars zichtbaar in het EPD.

### "Never a dull moment!"

Gio Tettero, projectleider MCH-Bronovo, kijkt tevreden terug op het traject: *"Live gaan in zo'n korte tijd is ons heel goed bevallen. De afgelopen 14 weken waren héérlijk. Never a dull moment! Alle lagen van de organisatie gingen er 100 procent voor. Dat was zó leuk om te zien."*

