



Log opvragen voor troubleshooting?

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 App inschrijvingen Log | 4 ChipSoft Enrollment Service Log | 7 Reverse Proxy Log |
| 2 COMEZ Log | 5 HAS Log | 8 UEM Log |
| 3 Device Log | 6 Device Log (UWP) | 9 Microsoft Entra Authentication Log |

Supportcall bij ChipSoft?

Geen enrollment mogelijk:

- Relevante logging:
- COMEZ Log
 - Device Log
 - App inschrijvingen Log

Verdere informatie:

- Waar in het stroomdiagram doet het probleem zich voor?
- Gebruiker
- Patiënt
- HiX omgeving en HF
- Mobile client HF
- OS versie device
- Merk/type toestel

Geen authenticatie mogelijk:

- Relevante logging:
- HiX Application Services Log
 - Device Log
 - UEM/Reverse proxy Log
 - Microsoft Entra ID Log

Verdere informatie:

- Waar in het stroomdiagram doet het probleem zich voor?
- Gebruiker
- Patiënt
- HiX omgeving en HF
- Mobile client HF
- OS versie device
- Merk/type toestel